

**RISULTATI DELLA**  
**DIREZIONE GENERALE**  
**DEL COMUNE DI CESENA**



**2002 - 2007**

# OBIETTIVO DEGLI INTERVENTI INTRAPRESI



Maggiore efficacia ed efficienza  
dell'organizzazione dell'ente



Verso i cittadini



Verso i dipendenti

# AREE DI INTERVENTO

**2 - ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE**

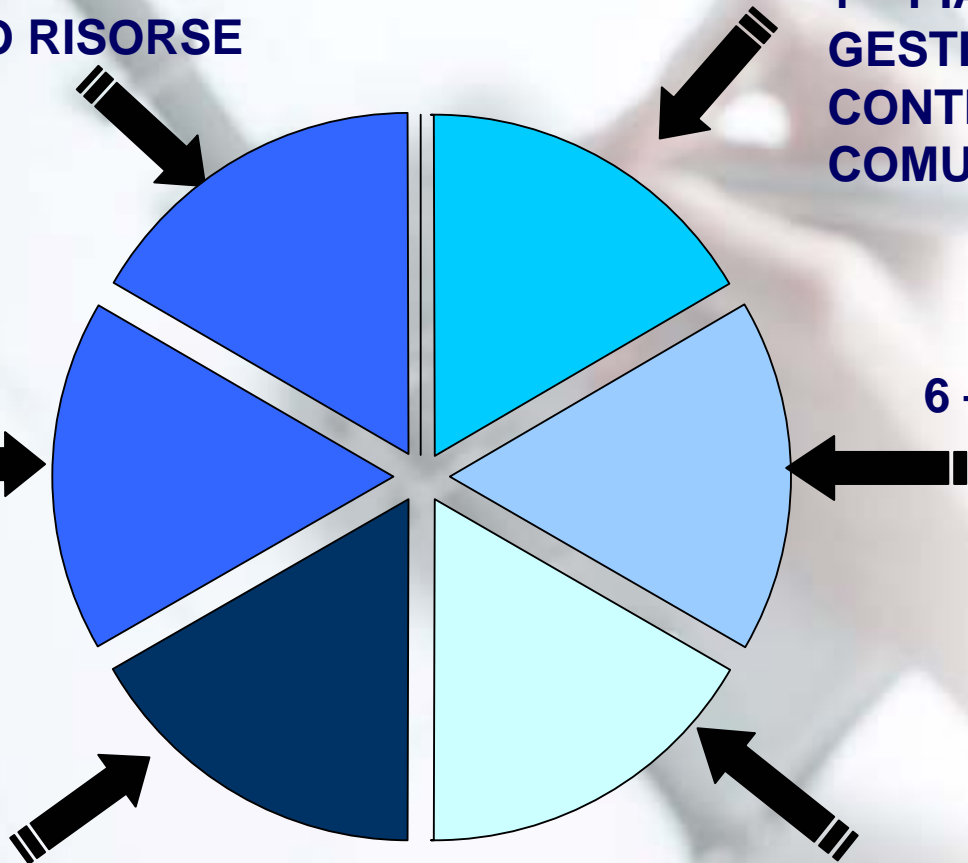
**1 - PIANIFICAZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E COMUNICAZIONE**

**3 - ECONOMIE DI SCALA SOVRACOMUNALE**

**6 - RICONOSCIMENTI E PREMI**

**4 - RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI**

**5 - AUMENTO E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**



# 1 - PIANIFICAZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E COMUNICAZIONE



- ▶ Nessun periodo di esercizio provvisorio dal 2002 al 2007
- ▶ Approvazione dei Bilanci preventivi dal 2003 al 2007 sempre entro la fine dell'esercizio precedente
- ▶ Predisposizione Bilanci preventivi tramite una pre-analisi degli obiettivi finanziari da raggiungere e coinvolgimento preventivo degli assessori e dei dirigenti

# 1 - PIANIFICAZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E COMUNICAZIONE



- ▶ Percorso consolidato con ampi spazi di confronto e consultazione preliminare degli organismi e delle realtà di partecipazione sociale
- ▶ Redazione dei report riferiti al controllo di gestione sulle attività strutturali e sugli obiettivi raggiunti di ciascun anno.
- ▶ Report raggiungimento obiettivi diversificato per interlocutori (Dirigenti, Assessori, Consiglieri, Portatori di interessi, Cittadini) consultabile e filtrabile in internet e intranet

# 1 - PIANIFICAZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E COMUNICAZIONE



- ▶ Introduzione del bilancio sociale tra i primi in Italia
- ▶ Edizione annuale per tutti i 5 anni
- ▶ Leggibilità del bilancio sociale collegato al piano di mandato amministrativo
- ▶ Verifica annuale del piano di mandato e introduzione del controllo strategico
- ▶ Revisione convenzioni, contratti e accordi in essere

# 1 - PIANIFICAZIONE, GESTIONE, CONTROLLO E COMUNICAZIONE



- ▶ Newsletter dell'attività dell'ente e dei settori cultura, scuola e università
- ▶ Nuovo sistema di informazione preventiva per i residenti delle zone interessate da lavori stradali
- ▶ Nuovo sistema di gestione delle segnalazioni e dei reclami
- ▶ Edizione biennale di "Cesena città che cammina"
- ▶ Indagini annuali di customer satisfaction



## 2 – ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

### Piano di Valorizzazione del Personale

Formazione e  
aggiornamento del  
personale



Misurazione dei fabbisogni e redazione del Piano Triennale della Formazione



Aumento valore della formazione con spesa costante (finanziamenti esterni e valorizzazione competenze interne)



Introduzione di momenti formativi su prevenzione mobbing e promozione pari opportunità



## 2 – ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Pari opportunità:  
aumento della  
presenza femminile  
negli organismi  
direttivi tecnici



Donne pari al 66% dei dirigenti coordinatori di area



Aumento dei dirigenti donne sul totale dal 22% del 2002 al 36% nel 2007



Aumento delle posizioni organizzative donne dal 20 % del 2003 al 38 % del 2007



## 2 – ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Collaboratori informati e coinvolti: House organ bimestrale



Approfondimenti sulle problematiche del personale e sull'attività dei vari settori

Piano Esecutivo di Gestione (PEG)



Coinvolgimento di tutti i settori nella gestione del principale strumento di programmazione e controllo



Creazione di un laboratorio permanente di confronto tra i referenti dei vari settori "Officina del PEG"



## 2 – ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

Benessere  
Organizzativo



Realizzazione di due indagini sul benessere interno (2003 e 2006)



Valorizzazione dei dipendenti ad intervenire su riviste specializzate a a convegni

Creazione del senso di appartenenza all'ente e di motivazione.

Attenzione alla correttezza professionale e disincentivazione dei comportamenti dannosi e relativi provvedimenti

Introduzione delle Aree di Coordinamento dei vari settori



Gestione per area dei progetti complessi, della formazione e del continuo coinvolgimento dei dirigenti



## 2 - ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

EFFETTI POSITIVI  
DERIVANTI  
DALL'INTRODUZIONE  
DELLE AREE

▶ Sviluppo confronto sui temi principali dell'Ente tramite l'incontro ad un tavolo comune

▶ Conoscenza delle diverse sinergie intersettoriali e rapporto efficace delle risorse e competenze presenti

▶ Possibilità di incontri di verifica in fase di avvio e di svolgimento dei vari progetti

▶ Confronto collettivo consente di focalizzare meglio i punti critici eventualmente presenti



## 2 – ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE

- ▶ Redazione di una nuova Dotazione Organica, microstruttura e introduzione di Posizioni organizzative / Alte professionalità
- ▶ Diminuzione del numero di dirigenti da 22 a 15
- ▶ Introduzione dell'area “quadri” e responsabilizzazione dei funzionari

# 3 – ECONOMIE DI SCALA SOVRACOMUNALE



- Gestione associata dei servizi sociali (6 comuni Valle del Savio)
- Gestione associata del polo catastale
- Realizzazione dell'associazione tra i Comuni di Cesena, Montiano, Longiano, Gambettola con la gestione associata di 10 servizi



Gestione efficiente ed efficace dei servizi e delle funzioni rivolte ai cittadini e alle imprese del territorio

Miglioramento della qualità dei servizi e ottimizzazione utilizzo risorse economiche, umane e strumentali



## 4 – RISULTATI ECONOMICO – FINANZIARI

- ▶ Rispetto del patto di Stabilità per tutti gli anni dal 2002 al 2006
- ▶ Più che dimezzato l'avanzo di amministrazione (da € 3.761.000 del 2002 a € 1.420.000 in media dal 2003 al 2006)
- ▶ Autonomia finanziaria dal 63% al 87%
- ▶ Pressione tributaria procapite costantemente al livello più basso della regione Emilia Romagna\*

# 4 - RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI



- ▶ Diminuzione della rigidità strutturale della spesa portata dal 49.0% (2001) al 44.6% (2006)
- ▶ Forte diminuzione della esposizione finanziaria
  - ▶ Indebitamento pro capite per investimenti diminuito del 30 % (da € 873\* a € 622)
  - ▶ Contemporaneamente mantenimento dell'investimento pro capite diminuito del 6% (da € 390\* a € 368)

# 4 - RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI



- ▶ Diminuito il rapporto dipendenti/popolazione del 12 % (da 0,0082 a 0,0072 dipendente per abitante)
- ▶ Aumento del 16 % grado di realizzazione degli investimenti (da 69.8 del 2001 al 85.2 della media di periodo 2002-2006)

# 4 - RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI



- ▶ Aumento del 40% degli utili provenienti dalle aziende partecipate (da € 1.266.000 del 2001 a € 2.075.000 del 2006) pur in presenza di importanti alienazioni del patrimonio azionario\*
- ▶ Diminuzione del “debito pubblico” del Comune: saldo positivo tra uscite per rimborso prestiti e entrate per accensione nuovi prestiti (fonte Ministero Interno -Sole24Ore 29.1.07)

# 4 - RISULTATI ECONOMICO - FINANZIARI



- ▶ Gestione efficiente: minore taglio della spesa necessario per rispetto del patto stabilità 2007 tra tutti i capoluoghi di provincia in Italia (fonte indagine Sole 24 ore 22 gennaio 2007)

# 5 - AUMENTO E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI (esempi)

- ▶ Servizi educativi: aumento dei posti disponibili negli asili nido da 410 del 2001 a 511 del 2007 e azzeramento lista d'attesa
- ▶ Servizi Sociali: raddoppio dei contributi economici ai nuclei in difficoltà (periodo 2001-2006: da 233 a 543 nuclei assistiti e da € 136.000 a € 283.000 erogati)

# 5 - AUMENTO E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI (esempi)

- ▶ Sicurezza: vigili di quartiere (dal 2004) e introduzione dei primi turni notturni della Polizia Municipale (dal 2007)
- ▶ Lavori pubblici: percorso realizzazione opere (dal progetto al collaudo) di 555 giorni contro 746 di media in Italia (fonte ANCI 2006)

# 5 - AUMENTO E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI (esempi)

- ▶ Servizi amministrativi: realizzazione del progetto “Posta Elettronica Identificata per il Cittadino” carta di identità elettronica e servizi on line
- ▶ Servizi cimiteriali: primo progetto in Italia di Project Financing per i cimiteri di ampie dimensioni (2004)

# 5 - AUMENTO E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI (esempi)

- ▶ Sport: ritorno del Giro d'Italia a Cesena con due tappe (un arrivo e una partenza) tra il 2004 e il 2006
- ▶ Turismo: fortissimo incremento (aumento del 44% delle presenze nel 2007; triplicati posti letto in città dal 2005; fonte camera di commercio e provincia di Forlì Cesena)

## 6 – RICONOSCIMENTI E PREMI (esempi)

- ▶ Scuole al vertice della classifica per qualità (fonte indagine della rivista “Tuttoscuola” giugno 2007)
- ▶ Miglior livello di servizi on line tra tutti i comuni della Emilia Romagna (fonte Regione Emilia Romagna Osservatorio servizi on line – gennaio 2006)
- ▶ Sito internet del comune è il più avanzato di tutta Italia secondo la rivista PC Professional (ottobre 2003)

## 6 – RICONOSCIMENTI E PREMI (esempi)

- ▶ Riconoscimento alla Biblioteca Malatestiana di “memoria del Mondo dell’Unesco, primo bene italiano inserito – 2006
- ▶ Premio miglior progetto di riqualificazione urbana per Parco Europa a “Urbanpromo” 2007
- ▶ Costante inserimento del Comune di Cesena nei casi di eccellenza del Dipartimento Funzione Pubblica (dal 2003 al 2007)

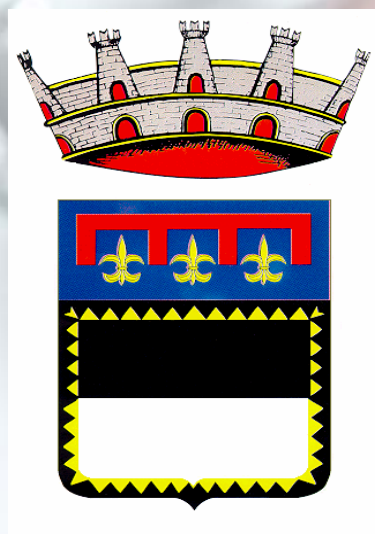
## 6 – RICONOSCIMENTI E PREMI (esempi)

- ▶ Riconoscimento eccellenza progetto “Giovani in giro” (fonte Osservatorio Europeo di Lisbona 2006)
- ▶ Primo premio quale migliore progetto di relazione con i cittadini in Emilia Romagna per Cesena Città che cammina (Fonte Regione Emilia Romagna 2003/2004)

## 6 – RICONOSCIMENTI E PREMI (esempi)

- ▶ Premio del FORMEZ – Presidenza del Consiglio dei Ministri al progetto “Monitorare i bacini di utenza della scuola per l’infanzia” (Concorso “100 progetti al servizio dei cittadini” – maggio 2004)
- ▶ Costante miglioramento nelle classifiche della qualità della vita (fonte Italia Oggi e Sole 24 ore anni 2003 / 2007)

# Direzione generale



COMUNE DI CESENA

**ANNI 2002 - 2007**

