

# Il ruolo del DG e gli strumenti da utilizzare nella logica di restituzione

- Il sistema di programmazione e controllo:  
dal programma di mandato alla gestione operativa



# La coerenza programmazione e controllo

Programma elettorale	Cittadini/elettori
Linee programmatiche	Consiglio
Piano di mandato	informale
Bilancio e relazione Prev. e Prog.	Consiglio/Giunta
Piano Esecutivo di Gestione	Giunta/DG
Piano dettagliato degli obiettivi	DG/dirigenti
Atti di gestione	Dirigenti/Funzionari
Controllo di gestione	DG/dirigenti
Relazione di giunta al consuntivo	
Stato di attuazione programmi	Consiglio/Giunta
Rendiconto	
Controllo strategico	indennità

***BILANCIO SOCIALE***

***BILANCIO DI MANDATO***

# Il ruolo del DG e gli strumenti da utilizzare nella logica di restituzione

- La logica di sistema
  - le aziende controllate o partecipate
  - Le relazioni inter istituzionali
  - La sussidiarietà orizzontale



# Il ruolo del DG e gli strumenti da utilizzare nella logica di restituzione

- I piani strategici
- Il controllo strategico

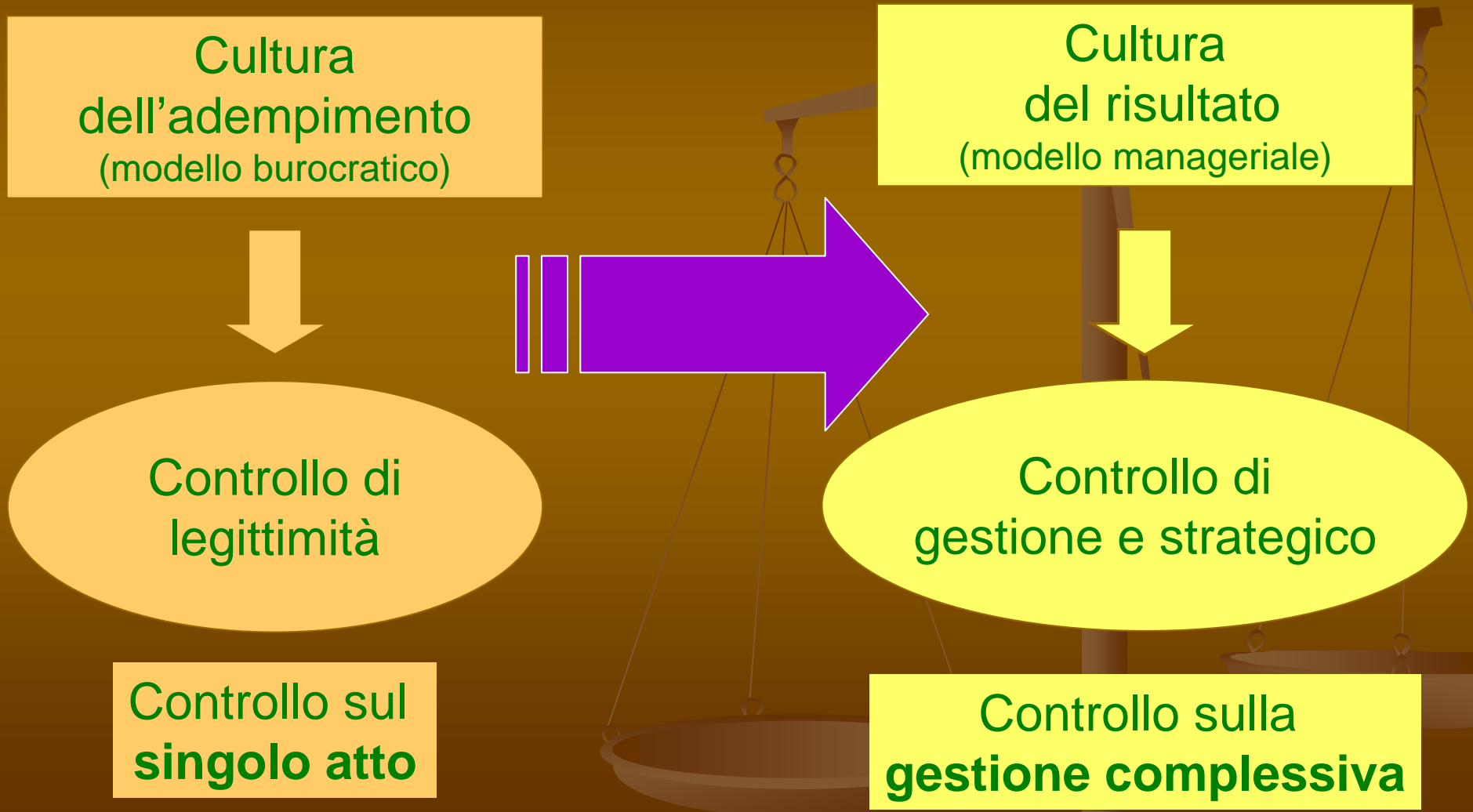


# Il ruolo del DG e gli strumenti da utilizzare nella logica di restituzione

- La comunicazione interna ed esterna
- La partecipazione "responsabile" (sia interna che esterna)



# Il DG genera il cambiamento culturale

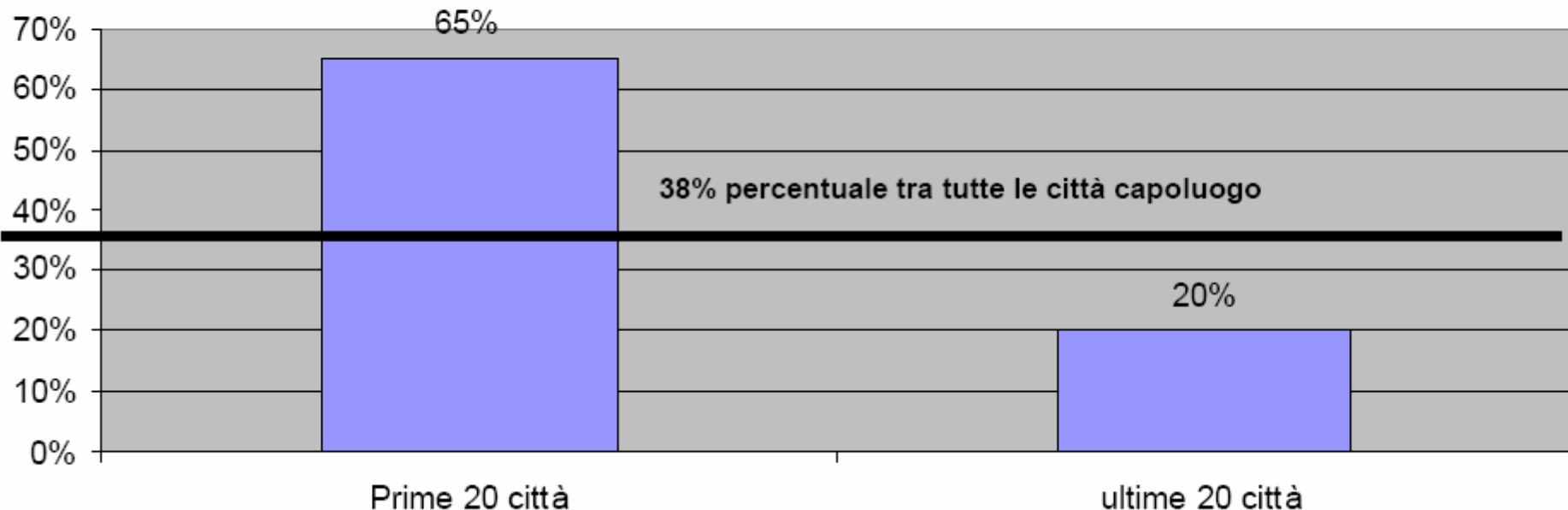


# Ruolo DG e qualità dell'amministrazione

(ricerca FORUM PA – 2007)

- esiste un significativo rapporto tra essere in testa alle classifiche e avere attivato la figura del direttore generale "puro".

Numero dei DG nelle città della classifica Ecosistema Urbano

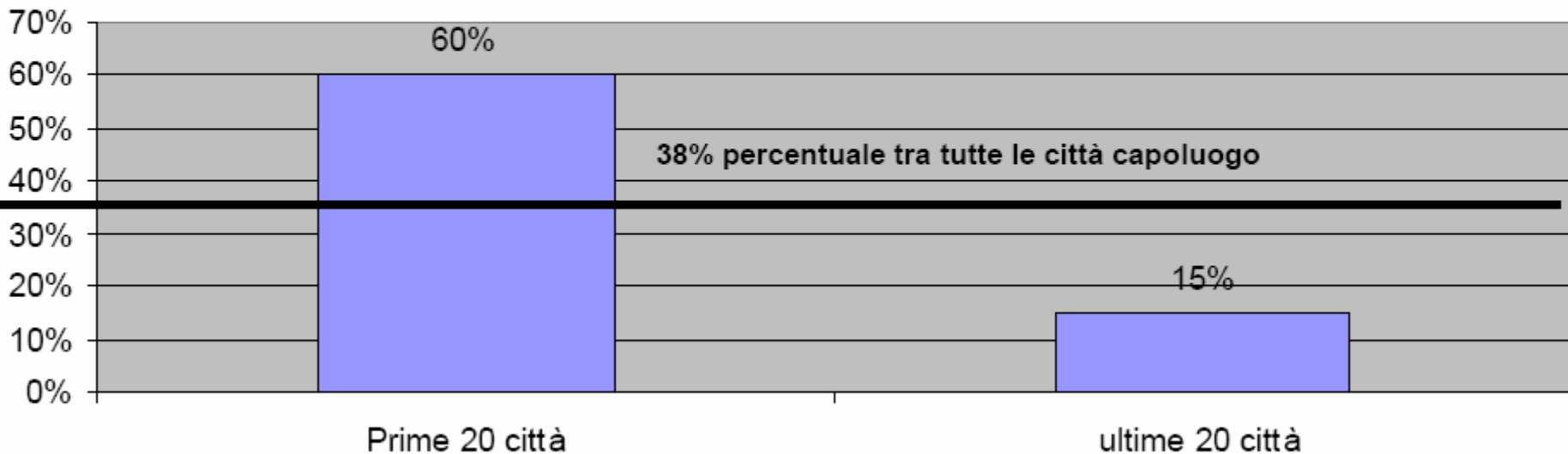


# Ruolo DG e qualità dell'amministrazione

(ricerca FORUM PA – 2007)

- esiste un significativo rapporto tra essere in testa alle classifiche e avere attivato la figura del direttore generale "puro".

Percentuale dei DG nelle città della classifica "città digitali" del Censis

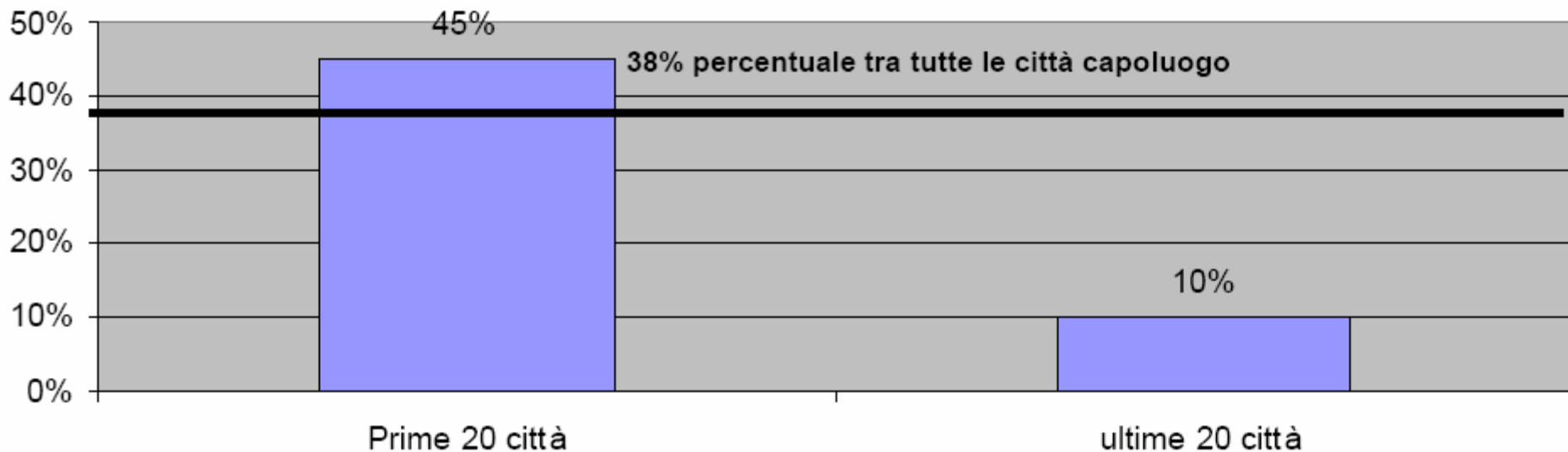


# Ruolo DG e qualità dell'amministrazione

(ricerca FORUM PA – 2007)

- esiste un significativo rapporto tra essere in testa alle classifiche e avere attivato la figura del direttore generale "puro".

Percentuale dei DG nelle città della classifica qualità della vita de **IlSole24Ore**



# Il ruolo del DG (da una ricerca della prof. Storlazzi della Università di Salerno 2008)

## ■ COLLABORA ALL'ELABORAZIONE DEGLI INDIRIZZI DI POLITICA PUBBLICA

	<b>SG</b>	<b>SG/DG</b>	<b>DG</b>	<b>TOTALE</b>
Sì	22,5%	26,8%	55,3%	31,5%
Abbastanza	18,3%	30,4%	26,3%	24,2%
Solo in parte	46,5%	30,4%	18,4%	4,5%
Affatto	12,7%	12,5%	-	9,7%
Totale	100%	100%	100%	100%

# Il ruolo del DG (da

una ricerca della prof. Storlazzi della  
Università di Salerno 2008)

## ■ PARTECIPA ATTIVAMENTE ALLA DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI CONTROLLO

	<b>SG</b>	<b>SG/DG</b>	<b>DG</b>	<b>TOTALE</b>
Sì	23,4%	66,1%	79,5%	52,2%
Solo in parte	37,5%	23,2%	10,3%	25,8%

# LE PROSPETTIVE EVOLUTIVE (da una ricerca del prof. Panozzo Università Ca Foscari – 2006)

- Strateghi o Amministratori? La logica dei piani strategici apre un dibattito sull'evoluzione professionale del DG
- Al governo dell'organizzazione si affianca (o si sostituisce?) il governo delle relazioni di rete
- La governance delle reti è lavoro politico o manageriale? Si apre lo spazio per una nuova divisione del lavoro