

# La valutazione delle prestazioni come strumento di innovazione nella P.A

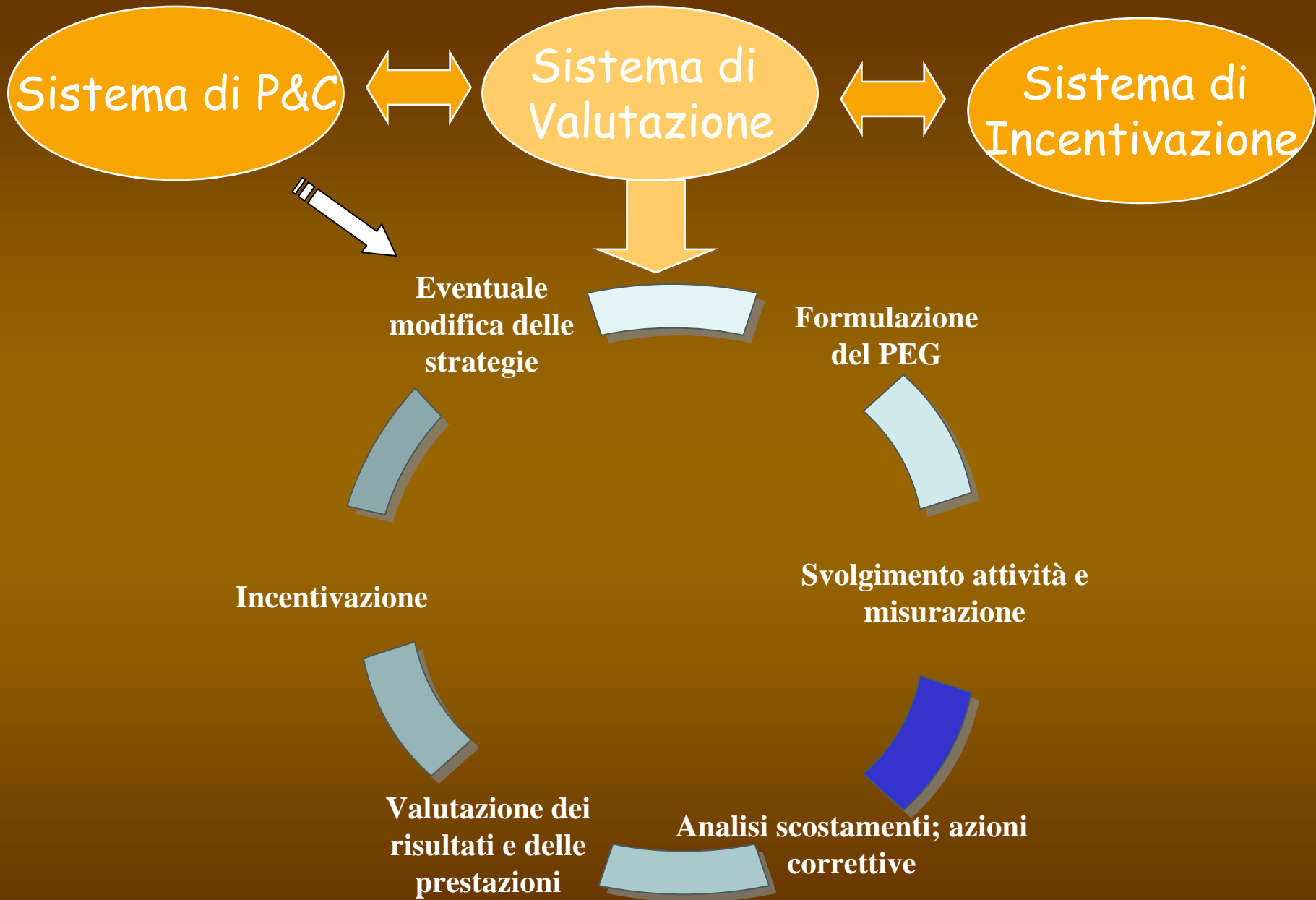
XXVIII Convegno ANUSCA  
Riccione 18 novembre 2008

# Il punto di vista

ANDIGEL e ANUSCA per:

- l'innovazione
- l'affermazione della professionalità
- l'attenzione ai cittadini





# Concetto di valutazione

## ■ Finalità:

- - sviluppo di logiche di azione per obiettivi
- favorire il riorientamento strategico e operativo dell'ente

## ■ Definizione:

- - apprezzamento e verifica della validità, merito e valore degli interventi pubblici

## ■ Approccio:

- - valutazione qualitativa e quantitativa



# Oggetto della valutazione

- analisi dei **risultati strategici e operativi**: al fine di esprimere un giudizio sul livello di performance dell'ente;
- analisi dei **risultati organizzativi e gestionali**: per valutare l'operato dei dipendenti anche indipendentemente dai risultati operativi ed in relazione a specifiche capacità manageriali.

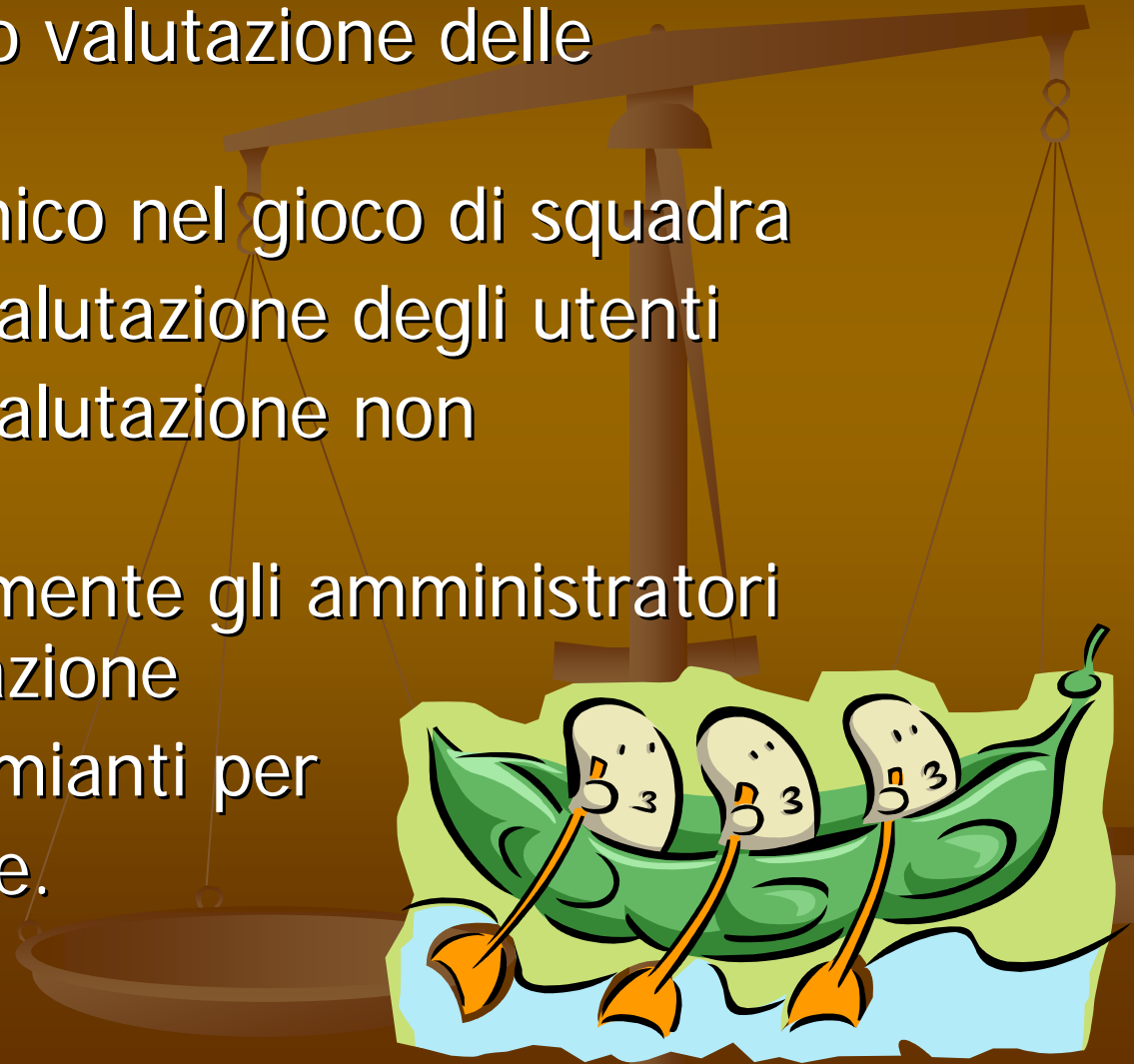
# I principi ispiratori

- Oltre agli obiettivi assegnati il processo dovrà:
- **ribadire l'importanza dei comportamenti organizzativi;**
- **dare maggior peso alla valutazione di quanto programmato** nel piano esecutivo di gestione al fine di dare maggiore valenza a tale strumento;
- migliorare la partecipazione del valutato nel processo.



# Le innovazioni:

- Introdurre opportunità propositiva dei collaboratori
- Impostare forme auto valutazione delle prestazioni;
- Inserire il vertice tecnico nel gioco di squadra
- Introdurre forme di valutazione degli utenti
- Introdurre forma di valutazione non gerarchica;
- Coinvolgere maggiormente gli amministratori nel percorso di valutazione
- Inserire elementi premianti per risultati positivi dell'ente.



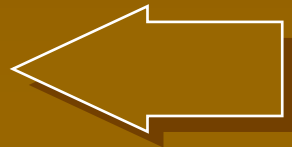
*a. L'idea di valutazione*

ALLARGATA



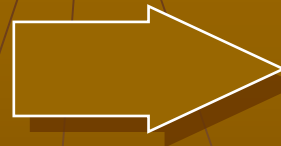
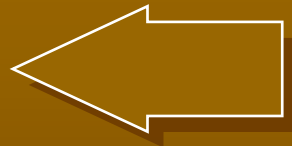
FOCALIZZATA

EVOLUTIVA



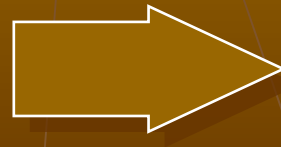
STATICA

DIFFERENZIATA



INDIFFERENZIATA

RIFERITA A  
BENCHMARK



AUTOCENTRATA

**GRAZIE**  
per l'attenzione

